

Voorwoord

Door aankoop van onze producten aanvaardt u al onze algemene voorwaarden.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

De verkopende partij, Remega didgeridoo, wordt hieronder genoemd "Remega".

De aankopende partij wordt hieronder genoemd "de klant".

Deze voorwaarden gaan in per 27 oktober 2013. Versie 1.0. Hiermee vervallen alle vorige uitgaven.

Bedrijfsgegevens

Remega didgeridoo Den Helder

Galjoenstraat 85

1784 RC DEN HELDER

0223-633280

KVK 37118640

BTW 114146986B01

Website: www.remega.nl en www.remega.eu

Email: Didgeridoo@remega.nl of Didgeridoo@remega.eu

INHOUD

1	Bestellen.....	3
1.1	Minimum bestelbedrag	3
1.2	Herroepbaarheid.....	3
2	Prijzen, aanbiedingen en maatwerk	3
2.1	Prijzen	3
2.2	Prijs aanpassingen	3
2.3	Niet EU landen	3
2.4	Aanbiedingen	3
2.5	Maatwerk.....	3
2.6	Monsters en modellen	3
3	Levering.....	3
3.1	Afname verplichting	3
3.2	Ophalen.....	3
3.3	Post.....	3
3.4	Rembours.....	3
3.5	Ander adres / buitenland.....	3
3.6	Verzending	4
3.7	Verantwoordelijkheid en schade	4
3.8	Levertijd.....	4
3.9	Deellevering	4
3.10	Levering niet mogelijk	4
4	Orderbevestiging / offerte / factuur	4
4.1	Order	4
4.2	Offerte	4
4.3	Orderbevestiging en annulering	4
4.4	Prijsvermeldingen	5
5	Workshop / cursus / optreden / locatie	5
5.1	Gedragsregels	5
5.2	Locatie.....	5
5.3	Onvoorziene omstandigheden	5
5.4	Aansprakelijkheid Remega	5
5.5	Portretrecht.....	5
6	Betaling.....	5
6.1	Afhalen	5
6.2	Bestellingen.....	5
6.3	Factuur betalen-	5
6.4	Rembours verzending	6
6.5	Aanbetaling maatwerk	6

Algemene voorwaarden Remega didgeridoo

6.6	Workshop, cursus of optreden.....	6
6.7	Bezwaren facturen.....	6
6.8	Niet tijdig betalen.....	6
6.9	Incassokosten.....	6
6.10	Faillissement.....	6
7	Risico en eigendomsvoorbehoud.....	6
7.1	Risico.....	6
7.2	Eigendomsvoorbehoud.....	6
8	Ruilen en Retourneren.....	7
8.1	Zichttermijn.....	7
8.2	Recht van retour.....	7
8.3	Uitzonderingen recht van retour.....	7
8.4	Beschadiging.....	7
8.5	Terugbetaling.....	7
8.6	Verzend- en verpakingskosten.....	7
9	Garantie.....	7
9.1	Garantie termijn.....	7
9.2	De garantie is niet van toepassing wanneer:.....	7
9.3	Onterechte garantieaanspraken.....	8
9.4	Reparatie of vervanging.....	8
9.5	Transportkosten.....	8
9.6	Transportschade.....	8
10	Aansprakelijkheid.....	8
10.1	Aansprakelijkheid.....	8
10.2	Hoogte aansprakelijkheid.....	8
11	Overmacht.....	8
12	Geschillen.....	9
12.1	Oplossen en recht.....	9
12.2	Plaats arrondissement.....	9
13	Afwijkende voorwaarden.....	9
14	Persoonsgegevens.....	9
14.1	Persoonsregistraties.....	9
14.2	Wettelijke voorschriften.....	9
15	Slotbepaling.....	9
15.1	Toepassing algemene voorwaarden.....	9
15.2	Aanvullende voorwaarden.....	9
15.3	Beroep n.v.t. op de algemene voorwaarden.....	9
15.4	Wijzigingen algemene voorwaarden.....	9
15.5	Copyright.....	9

1 Bestellen

1.1 Minimum bestelbedrag

Er is geen minimum bestelbedrag.

1.2 Herroepbaarheid

De bestelling is herroepbaar tot op het moment waarop Remega een orderbevestiging per email heeft gestuurd.

2 Prijzen, aanbiedingen en maatwerk

2.1 Prijzen

Alle op de website genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief btw maar exclusief eventuele verzend- en verpakingskosten. Dit onder voorbehoud van zetfouten.

2.2 Prijs aanpassingen

Remega is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen in het tarief van omzetbelasting en eventuele andere belastingen en heffingen aan de klant door te berekenen.

2.3 Niet EU landen

Indien de klant zich niet in een EU land bevindt, is de klant aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.

2.4 Aanbiedingen

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk uit de aanbieding het tegendeel blijkt. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten.

2.5 Maatwerk

Voor maatwerk wordt er een aanbetaling gevraagd. Maatwerk kan niet retour gezonden worden en heeft een kortere garantie periode.

2.6 Monsters en modellen

Indien door Remega een model of monster is getoond of verstrekt aan de klant, dan staat Remega er voor in dat de zaak daarmee overeenstemt, tenzij het verstrekken of het tonen gold als wijze van aanduiding.

3 Levering

3.1 Afname verplichting

De klant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

3.2 Ophalen

Bestellingen kunnen opgehaald worden op het bezoekadres van Remega.

3.3 Post

Bestellingen kunnen per post verzonden worden. Remega berekend daarvoor aan de klant de op dat moment geldende tarieven van Post-NL voor brievenbuspost of pakketpost, afhankelijk van het gewicht en de omvang van de zending. Verzendingen die niet met Post-NL verstuurd worden, worden met een vervoersbedrijf verstuurd met de daarvoor geldende tarieven.

Bovenop deze verzendkosten komen eventueel administratie- en verpakking- kosten. Tarieven kunnen vooraf aangegeven worden.

3.4 Rembours

Op verzoek van de klant kan de zending aangetekend, of onder rembours verzonden worden. De extra kosten hiervan zijn voor rekening van de klant (zie ook betaling).

3.5 Ander adres / buitenland

Op verzoek van de klant kan de zending geleverd worden op een ander adres dan het factuuradres mits binnen Nederland. Indien de zending naar het buitenland verstuurd moet worden, worden hiervoor extra verzendkosten in rekening gebracht aan de klant.

3.6 Verzending

Bestellingen worden pas verzonden nadat de betaling door Remega is ontvangen.

Na verzending van het pakket volgt correspondentie via e-mail en, indien aanwezig, een code waarmee de zending via internet gevolgd kan worden.

3.7 Verantwoordelijkheid en schade

Remega is niet verantwoordelijk voor het verloren gaan of beschadigd raken van zendingen nadat zij bij Post-NL of ander vervoersbedrijf zijn aangeboden.

Remega is niet aansprakelijk voor enigerlei schade tijdens of als gevolg van de bezorging ontstaan aan de zijde van de klant of derden tenzij deze aantoonbaar is dat de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel opzet van de zijde van Remega.

3.8 Levertijd

De levertijd van de goederen is maximaal 10 werkdagen na bijschrijving van het factuur bedrag op onze bankrekening.

Wanneer Remega niet aan de overeengekomen levertijd kan voldoen, zal de klant zo snel mogelijk daarover bericht worden. Bij een forse overschrijding van de levertijd heeft de klant het recht de bestelling te annuleren.

Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant nimmer het recht tot enige vorm van schadevergoeding.

3.9 Deellevering

Remega is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

Wanneer een gedeelte van een bestelling niet geleverd kan worden, zal Remega ervoor zorgdragen dat nalevering zo spoedig mogelijk plaatsvindt. Aan nalevering zijn voor de klant geen (verzend-)kosten verbonden.

3.10 Levering niet mogelijk

Wanneer levering niet (meer) mogelijk blijkt zal Remega in overleg treden met de klant en een alternatief aanbieden of verzoeken de bestelling te annuleren. De klant heeft geen verplichting het geboden alternatief af te nemen.

Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort.

4 Orderbevestiging / offerte / factuur

4.1 Order

De order is bevestigd zodra er door de klant een schriftelijk/digitaal(mail) akkoord is gegeven. Hierbij accepteert de klant de opdrachtgever te zijn en aansprakelijk/verantwoordelijk te zijn voor de naleving van de overeenkomst.

4.2 Offerte

Remega zendt zo snel mogelijk na ontvangst van de bestelling een email met daarin vermeld de eventuele levertijd, de mogelijkheden voor afhalen van de bestelling of een opgave van de verzend- en verpakingskosten.

Alle offertes, opgesteld door Remega, zijn vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders in de offerte is vermeld.

Bij het bevestigen van de offerte gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden.

4.3 Orderbevestiging en annulering

Bij bestellingen van meer dan 200 euro kan de klant gevraagd worden om goedkeuring te verlenen aan de orderbevestiging. Deze goedkeuring verplicht de klant tot betaling van de bestelling.

Na tekenen van de offerte verplicht de klant zich tot het afnemen van het product c.q. de geplande workshop.

Deze kan kosteloos geannuleerd worden tot 1 maand voor de afgesproken datum.

Wordt de offerte op een later tijdstip geannuleerd dan is Remega genooddacht 50 % van de offerte in rekening te brengen.

Wordt de offerte 7 dagen voor de geplande datum geannuleerd, dan wordt de volledige offerte in rekening te brengen.

De klant is aan Remega de bedragen verschuldigd volgens de overeengekomen vergoedingen als vermeld in de offerte.

4.4 Prijsvermeldingen

Prijsvermeldingen op de Remega internetsite, eventuele folders en advertenties zijn geen offerte.

5 Workshop / cursus / optreden / locatie

5.1 Gedragsregels

De deelnemers dienen de muziekinstrumenten met zorg te behandelen. Enige vorm van vernieling of beschadiging zal worden verhaald op de klant, de geadresseerde van de offerte. Deze kan oplopen tot 500 euro per instrument.

De deelnemers dienen de instructeurs met respect te behandelen, eventuele overtreding kan leiden tot vroegtijdig staken van de workshop. Wij wijzen u hier in het bijzonder op bij grote groepen jongeren of daar waar drank in het spel is. Wij rade u aan zelf zorg te dragen voor goede begeleiding van de groep. In het geval van een groep minderjarigen dient er een leidinggevende aanwezig te zijn.

Enige vorm van discriminatie, drugs, seksuele intimidatie of intimiteit wordt niet getolereerd.

5.2 Locatie

Voor het bespelen van de didgeridoo is het noodzakelijk dat de deelnemers kunnen zitten.

Indien u zorg draagt voor de locatie dan attenderen wij u erop dat er voldoende stoelen en/of banken aanwezig zijn. Er kan ook op de grond op matten gespeeld worden maar dan moet het tochtvrij zijn.

Om geluidsproblemen te voorkomen dient de ruimte waarin de workshop gegeven wordt geen hinder te geven aan omwonenden. Het zou zonde zijn als de workshop gestaakt dient te worden omdat de burens klagen.

Mocht de workshop door tussenkomst van de politie en/of brandweer worden verboden of beëindigd, dit ten gevolge van bijvoorbeeld het ontbreken van de vereiste vergunningen of door klachten van omwonenden wegens het produceren van een te hoog geluidsvolume, dan ontslaat dit de klant niet van zijn verplichting tot volledige betaling van het overeengekomen honorarium.

Niets is beter dan met mooi weer buiten muziek maken, maar de instrumenten zijn gevoelig voor vocht en bij slecht weer moet er een binnen alternatief zijn.

I.v.m. het vervoeren v.d. instrumenten dient de locatie per auto makkelijk bereikbaar te zijn en er dient een vrije parkeerplek dichtbij aanwezig te zijn.

5.3 Onvoorziene omstandigheden

Remega zal in geval van ziekte, ongeval en/of andere onvoorziene omstandigheden in overleg met de klant trachten een vervangende gelijkwaardige workshop aan te bieden.

5.4 Aansprakelijkheid Remega

Remega aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van overlijden, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van de activiteit, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld. Remega is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van eigendommen van de deelnemers.

5.5 Portretrecht.

Tijdens Remega 's workshop kunnen foto's en/of videobeelden genomen worden waarop uzelf en/of uw kind(eren) mogelijk te zien zullen zijn. Deelname aan Remega 's workshop betekent dat u toestemming verleent aan Remega deze beelden o.m. op de website en in folders te publiceren. Deze beelden mogen op geen enkele manier door derden verder verspreid worden.

Hebt u bezwaren tegen het publiceren van deze beelden geef dit dan van te voren aan zodat hier rekening mee gehouden kan worden.

6 Betaling

6.1 Afhalen

Bestellingen die afgehaald worden, dienen contant betaald te worden of via telebankieren.

6.2 Bestellingen

Bestellingen die per post verzonden moeten worden, dienen voor verzending betaald te worden door overschrijving van het aankoopbedrag vermeerderd met de verzend- en verpakkingskosten.

6.3 Factuur betalen-

Indien betaling niet contant of vooraf plaats vindt, dient deze te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Remega aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

6.4 Rembours verzending

Rembours verzending vindt plaats ten tijde en ter plaatse van de aflevering, d.w.z. contante betaling aan de bezorger. Het remboursbedrag mag maximaal € 1000,00 bedragen. De extra kosten t.b.v. de rembours verzending worden geheel in rekening v.d. klant gebracht.

6.5 Aanbetaling maatwerk

Remega behoudt zich het recht voor om op maat of naar wens gemaakte producten een aanbetaling van 25% te vragen, te voldoen bij bestelling.

6.6 Workshop, cursus of optreden.

De klant dient het overeen gekomen bedrag minimaal 1 maand voor het plaatsvinden van deze dienst op het door Remega verstrekte banknummer te storten.

6.7 Bezwaren facturen

Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Door Remega in behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven de klant niet het recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

6.8 Niet tijdig betalen

Bij niet tijdig betaling is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat enigerlei ingebrekestelling is vereist en is de klant gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim, onverminderd de aan Remega verder toekomende rechten.

6.9 Incassokosten

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Remega moet maken tot verhaal van haar vordering(en), zijn geheel voor rekening van de in verzuim zijnde klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het uitstaande bedrag met een minimum van € 50,00 excl. BTW.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de klant.

De klant is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

6.10 Faillissement

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Remega op de klant onmiddellijk opeisbaar

7 *Risico en eigendomsvoorbehoud*

7.1 Risico

Het risico van de zaken gaat van Remega over op de klant op het moment van aflevering.

Indien de klant niet tijdig meedeelt de zaken niet in ontvangst te kunnen nemen, gaat het risico over van Remega op de klant op het moment dat de klant in verzuim is en zal Remega de zaken gedurende een redelijke termijn daarna opslaan en verzekeren, een en ander voor de rekening en risico van de klant.

7.2 Eigendomsvoorbehoud

Afgeleverde artikelen blijven het eigendom van Remega totdat de klant aan alle verplichtingen heeft voldaan.

Remega behoudt het recht van eigendom voor alle door haar geleverde artikelen tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Remega aan de klant geleverde of nog te leveren artikelen, evenals eventuele vorderingen voor, door Remega ten behoeve van de klant in het kader van de levering van artikelen te verrichtten of nog te verrichtten werkzaamheden en/of diensten en het geen Remega van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de klant in de nakoming van de tussen Remega en de klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes. Dit geldt voor alle verplichtingen waarvoor de wet het maken van eigendomsvoorbehoud toelaat.

8 Ruilen en Retourneren

8.1 Zichttermijn

In het kader van de wet “kopen op afstand” heeft de klant het recht om geleverde artikelen binnen zeven dagen na levering te retourneren.

Na het verstrijken van de zichttermijn wordt de koopovereenkomst een feit.

Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken en/of passen, tenzij anders vermeld.

8.2 Recht van retour

Het product mag niet gebruikt zijn en nog verkoopbaar.

8.3 Uitzonderingen recht van retour

Het recht van retour geldt niet voor een dienst waarmee Remega met instemming van de klant is begonnen voordat de afkoelingsperiode is verstreken.

Het recht van retourneren geldt niet voor aankopen die speciaal op bestelling zijn gemaakt en dus ook niet bij maatwerk.

8.4 Beschadiging

Remega behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product door de klant zijn schuld is beschadigd.

8.5 Terugbetaling

Wanneer de artikelen tijdig, correct en onbeschadigd zijn geretourneerd, betaald Remega de aankoopprijs zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, terug.

Vermelding van de reden van de retournering is niet noodzakelijk. Het product mag niet gebruikt zijn tenzij het product onder garantievoorwaarden wordt geretourneerd.

8.6 Verzend- en verpakingskosten

Verzend- en verpakingskosten van de retourzending worden niet vergoed of terugbetaald.

Verzend- en verpakingskosten van de verzending van een 3e zending worden ook niet vergoed of terugbetaald.

9 Garantie

9.1 Garantie termijn

Remega geeft op alle didgeridoo's en kunst 6 maanden garantie.

Voor overige artikelen geldt een periode van 3 maanden garantie.

Uitzondering hierop is, wanneer het gaat om tweedehands artikelen, en deze als zodanig zijn gekenmerkt, evenals maatwerk, speciale opdrachten en diensten. Hierop geldt een periode van 1 maand garantie.

De factuur of aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

“Niet goed, geld terug garantie” geldt indien het afgeleverde artikel afwijkt van het door de klant bestelde type nummer of kleur, of als er op de website van Remega een onjuiste omschrijving vermeldt staat.

Na uitgevoerde reparaties en/of vervanging van een artikel gaat de garantietermijn opnieuw in.

9.2 De garantie is niet van toepassing wanneer:

- Er geen duidelijke reden voor de garantieclaim omschreven is. Op verzoek dient er een aankoopfactuur of aankoopbewijs overlegd te worden.
- Het artikel bij retourzending onvoldoende wordt beschermd voor transportschade.
- De klant wijzigingen heeft aangebracht dan wel getracht hiertoe aan te brengen c.q. heeft laten aanbrengen door derden (bijv. aanpassing mondstuk, houtbewerking, behandeling met lak of olie etc.).
- Het artikel is aangewend voor doeleinden waarvoor het artikel niet bestemd is.
- Er sprake is van gebreken die zijn ontstaan door foutief, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, zoals het niet in acht nemen van de bijbehorende gebruiksaanwijzing(en).
- Het gebrek is ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid of verwaarlozing. Hieronder valt ook het per ongeluk vallen het artikel.

- Er beschadiging door inwerking van vocht of andere van buiten komende oorzaken of onheilen zijn opgetreden.
- Er sprake is van een van buitenkomend onheil zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen e.d.
- De te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik anders dan het land waarin de klant woonachtig is.

9.3 Onterechte garantieaanspraken

In het geval er onterecht een aanspraak wordt gedaan zullen de artikelen retour gezonden worden en onderzoekskosten ter hoogte van € 25,00 in rekening worden gebracht. Eventuele kosten aan Remega in rekening gebracht door de vrachtvervoerder of leverancier zullen aan de klant worden doorberekend.

9.4 Reparatie of vervanging

Wanneer het artikel door Remega te repareren is zal die voorgesteld worden aan de klant. In geval dit niet gewenst is zal het aankoop bedrag gestorneerd worden of een vervangend artikel aangeboden worden.

9.5 Transportkosten

Kosten voor transport en verzekering van (garantie)-artikelen door de klant opgestuurd aan Remega zijn voor de klant zijn rekening. Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden om organisatorische redenen geweigerd. De retourkosten van garantie-zendingen naar de klant neemt Remega voor haar rekening tot een maximum van 2 zendingen.

9.6 Transportschade

In het geval de verpakking of de inhoud hiervan bij aankomst beschadigd blijkt te zijn, dient u dit direct te melden bij de transportmaatschappij en bij Remega. Dit dient binnen 2 dagen na aflevering van de goederen te geschieden. Als peildatum geldt de afleveringsdatum van de vervoerder.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Aansprakelijkheid

Remega is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- type- of zetfouten, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van producten en voor zogenaamde gevolgschade die Remega of een derde ter zake van of in het gebruik van de producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, inkomensderving, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade. De klant vrijwaart Remega te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

10.2 Hoogte aansprakelijkheid

Voor het overige is iedere aansprakelijkheid van Remega beperkt tot het bedrag van de verzonden factuur.

11 Overmacht

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Remega geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Remega niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Remega worden daaronder inbegrepen.

Remega heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Remega zijn verbintenis had moeten nakomen.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zoveel Remega ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Remega gerechtigd om het reeds

nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

12 Geschillen

12.1 Oplossen en recht

Geschillen worden zo veel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht.

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassingen.

12.2 Plaats arrondissement

Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit vloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van Remega. Indien Remega zich op dit beding beroept zal hij de klant hiervan schriftelijk in kennis stellen.

13 Afwijkende voorwaarden

In onderling overleg, schriftelijk of via e-mail, en na gezamenlijk goedvinden kunnen Remega en de klant afwijken van het gestelde in deze algemene voorwaarden.

Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

14 Persoonsgegevens

14.1 Persoonsregistraties

Remega zal de door de klant verstrekte gegevens opnemen in een bestand.

Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant. Ook ontvangt de klant hierna een aantal keer per jaar de Remega 'nieuwsflash' per email. Deze nieuwsbrief kan eenvoudig worden stopgezet door een email te sturen dat deze ongewenst is.

14.2 Wettelijke voorschriften

De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties / de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door Remega nageleefd. Wanneer de klant zijn of haar persoonlijke gegevens wil inzien, corrigeren of verwijderen, kan de klant hierover contact opnemen. Remega zal de klant de gewenste informatie verschaffen of het databestand aanpassen.

15 Slotbepaling

15.1 Toepassing algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Remega betreffende de verkoop, levering, betaling, reparatie en onderhoud van alle producten en/of diensten.

15.2 Aanvullende voorwaarden

Naast deze algemene voorwaarden kan Remega aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie en/of aard van de werkzaamheden. Deze aanvullende voorwaarden maken deel uit van onze algemene voorwaarden.

15.3 Beroep n.v.t. op de algemene voorwaarden

Een beroep van de klant op voorwaarden die niet van toepassing zijn op de algemene voorwaarden wordt door Remega niet geaccepteerd.

15.4 Wijzigingen algemene voorwaarden

Remega houdt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en of uit te breiden.

15.5 Copyright

Er is apart document waar het copyright in staat. [Zie Copyright Remega.pdf](#)